

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

Thương hiệu: ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

MST / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình
(địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com

Website: dogotronghieus.com

TIÊU CHUẨN BỘ CÔNG THƯƠNG

(Tuân thủ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 & Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Số hiệu: Tài liệu 8 BCT

Ngày cập nhật: 17/09/2026

QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÁC BÊN

(Ban hành công khai tại website dogotronghieus.com - Quy chế xác lập quyền và nghĩa vụ pháp lý giữa Người mua và Người bán theo Điều 6 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP)

Căn cứ pháp lý áp dụng:

- Căn cứ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 ngày 25/11/2025 của Quốc hội;
- Căn cứ Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thương mại điện tử (Điều 6 về quyền và nghĩa vụ các bên tham gia giao dịch);
- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

1. CHỦ THỂ THAM GIA GIAO DỊCH

Văn bản này xác lập khung pháp lý điều chỉnh toàn bộ quan hệ mua bán, quyền và nghĩa vụ hợp pháp giữa các chủ thể tham gia giao dịch thương mại điện tử trên website **dogotronghieus.com**:

- Khách hàng (Người mua / Người tiêu dùng):** Là các cá nhân, hộ gia đình, tổ chức hoặc cơ quan có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo pháp luật Việt Nam, thực hiện tìm hiểu thông tin, đặt gia công hoặc mua các sản phẩm nội thất đồ gỗ mỹ nghệ từ Đồ Gỗ Trọng Hiếu.
- Người bán (Thương nhân bán hàng trực tuyến):** **CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)** — Mã số thuế / ĐKKD: 035095010337 do ông **Nguyễn Tiến Lực** làm đại diện pháp luật cơ sở.

2. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG (NGƯỜI MUA)

Căn cứ Điều 6 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15, khách hàng có các quyền sau:

- Quyền được cung cấp thông tin sản phẩm trung thực:** Được tư vấn đầy đủ, rõ ràng và trung thực về nguồn gốc, kích thước, chủng loại gỗ (gỗ gụ Lào, gỗ hương đá, gỗ gõ đỏ, gụ ta Quảng Bình...), quy cách mộng ghép và hình ảnh/video thực tế tại xưởng theo *Phương thức giao dịch (Tài liệu 7 BCT)*.
- Quyền bảo vệ thông tin và dữ liệu cá nhân:** Dữ liệu cá nhân (họ tên, SĐT, địa chỉ nhận hàng, thông tin thanh toán) được bảo mật nghiêm ngặt theo Luật An ninh mạng và *Chính sách Bảo mật Thông tin (Tài liệu 1 BCT)*. Khách hàng có toàn quyền yêu cầu xoá hoặc ngừng thu thập dữ liệu cá nhân bất kỳ lúc nào.
- Quyền 100% đồng kiểm khi nhận hàng:** Có toàn quyền mở kiện hàng kiểm tra thực tế ngoại quan, vân gỗ lõi, độ dày ván mặt, hoa văn đục chạm và độ vững chắc của kết cấu mộng ghép trước khi ký Biên bản bàn giao và thanh toán phần tiền còn lại.
- Quyền từ chối nhận hàng, yêu cầu đổi trả và hoàn tiền:** Được quyền từ chối nhận hàng mà không chịu bất kỳ chi phí phát sinh nào nếu sản phẩm bị nứt vỡ trong vận chuyển, sai quy cách thỏa thuận hoặc phát hiện gỗ pha rác. Quyền yêu cầu đổi sản phẩm mới hoặc nhận lại 100% tiền cọc được thực hiện minh bạch theo *Chính sách Đổi trả & Hoàn tiền (Tài liệu 6B BCT)*.
- Quyền khiếu nại và nhận hỗ trợ kỹ thuật:** Được hỗ trợ nhanh qua Hotline/Zalo 0988 488 361 trong vòng 15 – 30 phút và được giải quyết khiếu nại minh bạch theo *Chính sách Giải quyết Khiếu nại (Tài liệu 2 BCT)*.

3. NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG (NGƯỜI MUA)

Khách hàng có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ sau:

- **Cung cấp chính xác thông tin giao nhận:** Cung cấp đầy đủ, chính xác họ tên, số điện thoại liên lạc thường xuyên và địa chỉ nhận hàng cụ thể để xưởng điều phối xe tải chuyên dụng vận chuyển an toàn.
- **Rà soát và thống nhất quy cách đơn hàng:** Kiểm tra kỹ lưỡng các thông số về kích thước, loại gỗ, màu sắc hoàn thiện, thời gian bàn giao dự kiến trước khi tiến hành đặt cọc.
- **Thanh toán và đặt cọc đúng cam kết:** Thực hiện thanh toán tiền đặt cọc và quyết toán số tiền còn lại đúng thời hạn, đúng số tài khoản ngân hàng chính thức của cơ sở theo *Chính sách Thanh toán (Tài liệu 4 BCT)*.
- **Phối hợp tạo điều kiện giao nhận hàng:** Bố trí người nhận hàng tại địa điểm đã hẹn, chuẩn bị mặt bằng không gian tiếp nhận thông thoáng và phối hợp hỗ trợ bốc xếp theo *Chính sách Giao hàng & Vận chuyển (Tài liệu 6A BCT)*.
- **Thực hiện đồng kiểm và ký biên bản bàn giao:** Tiến hành kiểm tra sản phẩm cùng tài xế/thợ bàn giao và ký nhận Biên bản bàn giao sản phẩm ngay khi nhận hàng.
- **Tuân thủ quy định điều kiện và hạn chế giao dịch:** Nghiêm túc tuân thủ các quy định tại *Điều kiện & Hạn chế Cung ứng Hàng hóa (Tài liệu 5 BCT)*.

4. QUYỀN CỦA ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (NGƯỜI BÁN)

Đồ Gỗ Trọng Hiếu có các quyền hợp pháp sau:

- **Yêu cầu cung cấp thông tin chính xác:** Yêu cầu người mua cung cấp đầy đủ thông tin định danh, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng và thông số kỹ thuật không gian tiếp nhận để tính toán phương án vận chuyển bàn giao an toàn.
- **Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ thanh toán:** Yêu cầu khách hàng thanh toán tiền đặt cọc theo thỏa thuận và thanh toán dứt điểm số tiền còn lại sau khi đã đồng kiểm đạt chuẩn 100%.
- **Quyền tạm dừng hoặc từ chối thực hiện giao dịch:** Cơ sở có quyền từ chối tiếp nhận hoặc hủy bỏ đơn hàng khi phát hiện khách hàng cung cấp thông tin giả mạo, có hành vi lừa đảo, không thể liên hệ được quá 03 lần để giao hàng, hoặc cố tình không thanh toán tiền cọc theo cam kết.
- **Quyền điều chỉnh kỹ thuật và xử lý sự cố giá:** Được quyền đính chính các lỗi kỹ thuật hiển thị sai giá trên website trên tinh thần thông báo công khai và thỏa thuận lại với khách hàng theo quy định tại *Chính sách Niêm yết và Quản lý Giá (Tài liệu 3 BCT)*.

5. NGHĨA VỤ CỦA ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (NGƯỜI BÁN)

Đồ Gỗ Trọng Hiếu cam kết thực hiện nghiêm túc và toàn diện các nghĩa vụ pháp lý sau:

- **Cam kết chất lượng sản phẩm:** Cung cấp sản phẩm đúng 100% chủng loại gỗ tự nhiên đã thống nhất; ưu tiên phần gỗ thịt già đanh, lọc sạch rác ngoài vỏ, không dập ruột, không sâu thối, kết cấu mộng thất thủ công truyền thống vững chắc và bảo hành trọn đời chất gỗ.
- **Trách nhiệm an toàn hàng hóa trong vận chuyển:** Chịu toàn bộ rủi ro, trách nhiệm bảo quản và chi phí đền bù đối với hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển từ xưởng mộc cho đến thời điểm khách hàng ký Biên bản bàn giao theo *Chính sách Giao hàng & Vận chuyển (Tài liệu 6A BCT)*.
- **Trách nhiệm bảo vệ dữ liệu khách hàng:** Áp dụng các biện pháp an ninh kỹ thuật lưu trữ an toàn thông tin khách hàng; cam kết tuyệt đối không chia sẻ, phát tán, cho thuê hoặc bán dữ liệu người tiêu dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích thương mại theo *Chính sách Bảo mật Thông tin (Tài liệu 1 BCT)*.
- **Thực hiện nghĩa vụ tài chính và thuế với Nhà nước:** Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đăng ký kinh doanh, kê khai và nộp các khoản thuế, phí, lệ phí phát sinh từ hoạt động kinh doanh thương mại điện

tử theo đúng quy định của pháp luật thuế Việt Nam; sẵn sàng xuất hóa đơn chứng từ hợp lệ khi có yêu cầu hợp pháp.

- Trách nhiệm phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước:** Cam kết chủ động phối hợp chặt chẽ với Bộ Công Thương, cơ quan Quản lý Thị trường, cơ quan Thuế, Công an và các cơ quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong việc cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý hành vi vi phạm pháp luật về thương mại điện tử.

6. TRÁCH NHIỆM CHUNG & CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT BẤT ĐỒNG

- Nguyên tắc thiện chí và trung thực:** Hai bên thực hiện giao dịch dựa trên nguyên tắc bình đẳng, tự nguyện, trung thực và tôn trọng các quyền, lợi ích hợp pháp của nhau.
- Ưu tiên thương lượng và hòa giải:** Mọi bất đồng, khiếu nại phát sinh trong quá trình thực hiện đơn hàng trước hết phải được giải quyết thông qua thương lượng, đối thoại trực tiếp trên tinh thần cầu thị và hỗ trợ tối đa giữa xưởng và khách hàng.
- Thẩm quyền giải quyết tranh chấp:** Trong trường hợp tranh chấp không thể giải quyết thông qua thương lượng hòa giải trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại, một trong hai bên có quyền yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền thụ lý và giải quyết theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam. Bản án/quyết định có hiệu lực pháp luật của Tòa án là phán quyết cuối cùng có hiệu lực thi hành bắt buộc đối với cả hai bên.

ĐƠN VỊ CUNG CẤP HÀNG HÓA VÀ QUẢN LÝ GIAO DỊCH:

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)

Mã số thuế / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieu@icloud.com | Website: dogotronghieu.com

Nơi nhận:

- Cổng TT Quản lý TMDT - Bộ Công Thương;
- Lưu trữ hồ sơ pháp lý cơ sở;
- Niêm yết công khai tại dogotronghieu.com.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Nguyễn Tiến Lực