

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

Thương hiệu: ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

MST / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình
(địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieu@icloud.com

Website: dogotronghieu.com

TIÊU CHUẨN BỘ CÔNG THƯƠNG

(Tuân thủ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 & Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Số hiệu: Tài liệu 7 BCT

Ngày cập nhật: 17/09/2026

PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH VÀ HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

(Ban hành công khai tại website dogotronghieu.com - Quy chế giao kết hợp đồng thương mại điện tử và công cụ tương tác trực tuyến tuân thủ Điều 7 và Chương II Nghị định số 248/2026/NĐ-CP)

Căn cứ pháp lý áp dụng:

- Căn cứ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 ngày 25/11/2025 của Quốc hội;
- Căn cứ Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Thương mại điện tử (Điều 7 về hình thức hỗ trợ trực tuyến và Chương II về giao kết hợp đồng);
- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

PHẦN I: PHẠM VI ÁP DỤNG & QUY TRÌNH GIAO DỊCH 5 BƯỚC

1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Văn bản này quy định chi tiết về cách thức khách hàng tìm hiểu thông tin sản phẩm, nhận tư vấn chuyên môn, thống nhất nội dung đơn hàng, xác nhận đặt cọc, nghiệm thu chất lượng mộc và hoàn tất giao dịch mua bán đối với các sản phẩm đồ gỗ mỹ nghệ thủ công (trường kỷ, sập gụ, tủ chè, bàn thờ...) từ **CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU**.

Chính sách này áp dụng thống nhất cho toàn bộ giao dịch thông qua website **dogotronghieu.com**, các kênh giao dịch điện tử (Hotline, Zalo, Email) hoặc đến trực tiếp xưởng sản xuất của cơ sở.

2. QUY TRÌNH GIAO DỊCH 5 BƯỚC MINH BẠCH

Thực hiện nghiêm túc quy trình giao kết hợp đồng trực tuyến theo Chương II Nghị định 248/2026/NĐ-CP, Đồ Gỗ Trọng Hiếu áp dụng quy trình 5 bước bảo đảm quyền đồng kiểm và an toàn tuyệt đối cho người mua:

Bước 1: Tiếp nhận và tư vấn kỹ thuật mộc thủ công

Khách hàng tham khảo hình ảnh, thông số kỹ thuật các bộ trường kỷ, sập gụ, tủ chè trên website dogotronghieu.com và liên hệ với cơ sở qua **Hotline/Zalo (0988 488 361)**. Thợ mộc lành nghề của xưởng sẽ trực tiếp tư vấn chi tiết về kích thước, đặc tính từng chất gỗ tự nhiên (gỗ gụ Lào, gỗ hương đá, gỗ gõ đỏ...), quy cách vào mộng thủ công truyền thống và giải pháp kê đặt phù hợp với không gian gia đình.

Bước 2: Thống nhất quy cách kỹ thuật & Bảo giá minh bạch

Hai bên rà soát và thống nhất bằng văn bản/tin nhắn toàn bộ các điều khoản cốt lõi của đơn đặt hàng:

- **Mẫu mã & Tên sản phẩm:** Tên gọi, mã sản phẩm, hoa văn đục chạm (đục tích, tứ quý, hoa sen, sen vệt...).
- **Quy cách kỹ thuật:** Kích thước phủ bì, độ dày vai ghế, độ dày ván mặt, kết cấu mộng thùng truyền thống.
- **Chủng loại gỗ:** Cam kết chuẩn 100% đúng chủng loại gỗ đã thống nhất (gỗ gụ, hương đá, gỗ đồ...); ưu tiên tối đa phần gỗ thối già đanh, lọc sạch rác ngoài vỏ, không dập ruột, không sâu thối, bảo đảm kết cấu mộng ghép vững chắc và độ bền lâu dài.
- **Giá bán niêm yết:** Giá trọn gói tại xưởng đã bao gồm chi phí phôi gỗ, công thợ mộc và hoàn thiện bề mặt (phun sơn PU hoặc đánh xi sáp/vecni thủ công) theo *Chính sách giá (Tài liệu 3 BCT)*.
- **Lộ trình thực hiện:** Thời gian gia công mộc, ngày nghiệm thu mộc, thời gian giao hàng và địa điểm giao nhận.

Bước 3: Xác nhận đơn hàng & Đặt cọc

Sau khi thống nhất, khách hàng tiến hành xác nhận đơn hàng và đặt cọc một phần giá trị đơn hàng (từ 10% đến 30% đối với sản phẩm đặt đóng theo yêu cầu riêng) theo đúng *Chính sách thanh toán (Tài liệu 4 BCT)* qua 2 hình thức:

- **Chuyển khoản ngân hàng:** Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) - STK: **0711000276254** - Chủ TK: NGUYỄN TIẾN LỰC. Căn cứ xác nhận cọc là biên lai ngân hàng thành công kèm tin nhắn xác nhận nhận cọc của cơ sở.
- **Tiền mặt tại xưởng:** Thanh toán trực tiếp tại xưởng: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình và nhận phiếu thu ký tay của đại diện cơ sở.

Bước 4: Nghiệm thu mộc thô (Video Call HD hoặc trực tiếp tại xưởng)

Trước khi đưa vào khâu hoàn thiện bề mặt (sơn PU hoặc vecni), xưởng chủ động mời khách hàng nghiệm thu kết cấu mộc thô. Khách hàng có thể về trực tiếp xưởng xem phôi mộc, soi mộng mạng và ký tên dưới gầm sản phẩm; hoặc nghiệm thu từ xa qua **Video Call HD** cùng nghệ nhân để soi cận cảnh từng thớ gỗ lõi không giác không rác.

Bước 5: Bàn giao, đồng kiểm 100% & Hoàn tất giao dịch

Sản phẩm được bọc màng PE chống xước và vận chuyển tận nơi. Khi nhận hàng, khách hàng có quyền và nghĩa vụ **đồng kiểm 100% thực tế sản phẩm** (chất gỗ, màu sắc, hoa văn, độ nhẵn bóng, phụ kiện đi kèm). Khi hoàn toàn hài lòng, khách hàng ký Biên bản bàn giao và thanh toán phần tiền còn lại.

** Quy định phân định trách nhiệm rủi ro, vận chuyển toàn quốc và chính sách đổi trả hàng lỗi kỹ thuật được công khai độc lập tại:*

- **Chính sách Giao hàng & Vận chuyển (Tài liệu 6A BCT)** - website: /chinh-sach-giao-hang
- **Chính sách Đổi trả & Hoàn tiền (Tài liệu 6B BCT)** - website: /chinh-sach-doi-tra

PHẦN II: HÌNH THỨC & QUY CHẾ HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN (ĐIỀU 7 NGHỊ ĐỊNH 248/2026/NĐ-CP)

3. CÁC KÊNH HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN CHÍNH THỨC

Thực hiện nghiêm túc Điều 7 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP về trách nhiệm cung cấp công cụ tương tác và giải đáp thắc mắc của người tiêu dùng, **ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU** duy trì các kênh hỗ trợ trực tuyến chính thức:

1. Kênh Hotline / Zalo Tiếp Nhận Nhanh:

Số điện thoại: **0988 488 361**. Tiếp nhận cuộc gọi và tin nhắn tư vấn từ 07:00 – 22:00 hàng ngày (24/7 đối với tin nhắn trực tuyến). Nút bấm gọi điện và liên kết Zalo được tích hợp cố định trên giao diện website dogotronghieu.com.

2. Kênh Thư Điện Tử (Email):

Địa chỉ: **dogotronghieu@icloud.com**. Tiếp nhận yêu cầu tư vấn kích thước đặt riêng, bản vẽ thiết kế nội thất, hồ sơ thanh toán và tiếp nhận phản ánh, khiếu nại dịch vụ.

3. Công Cụ Video Call HD Trực Tiếp Tại Xưởng:

Kết nối Zalo Video Call theo số: **0988 488 361**. Cung cấp hình ảnh video độ phân giải cao thời gian thực giúp khách hàng từ xa soi mòng, ngắm vân gỗ và kiểm tra mộc thô trực tiếp tại xưởng sản xuất.

4. Kênh Hỗ Trợ Trực Tiếp Tại Xưởng:

Địa chỉ: **Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình** (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam). Đón tiếp khách hàng từ 08:00 – 18:00 hàng ngày.

4. THỜI HẠN PHẢN HỒI & CAM KẾT HỖ TRỢ CHUẨN HÓA

- **Thời hạn phản hồi qua Hotline/Zalo:** Trong vòng **15 – 30 phút** kể từ thời điểm tiếp nhận trong khung giờ hoạt động (07:00 – 22:00). Các tin nhắn gửi sau 22:00 sẽ được phản hồi ưu tiên trước 08:00 sáng ngày kế tiếp.
- **Thời hạn phản hồi qua Email:** Tối đa trong vòng **24 giờ làm việc** kể từ khi tiếp nhận thư điện tử hợp lệ từ khách hàng.
- **Cam kết hỗ trợ trung thực:** Tư vấn chính xác về nguồn gốc chủng loại gỗ (gỗ gụ Lào, gỗ hương đá, gỗ gõ đỏ...), phân tích rõ ưu nhược điểm của từng kết cấu mòng thất, cung cấp hình ảnh chân thực không qua chỉnh sửa bóp méo hay sai lệch màu sắc thực tế của gỗ tự nhiên.

5. CƠ CHẾ HỖ TRỢ VIDEO CALL HD TRỰC TIẾP TẠI XƯỞNG MỘC

Do sản phẩm đồ gỗ lõi cổ có kích thước lớn, giá trị cao và yêu cầu kỹ thuật mòng thấu phức tạp, Đồ Gỗ Trọng Hiếu áp dụng quy trình Video Call HD chuẩn hóa:

1. Khách hàng đặt lịch hẹn xem mộc qua Hotline/Zalo 0988 488 361.
2. Thợ chính tại xưởng phát video trực tiếp, quay cận cảnh các điểm kỹ thuật: găm bàn, găm ghế, vách tựa, đường ghép mòng, độ dày ván mặt và chân cột.
3. Khách hàng yêu cầu đo đạc trực tiếp bằng thước dây đối chiếu kích thước thực tế tại chỗ.
4. Sau khi khách hàng ưng thuận xác nhận mộc, xưởng mới bắt đầu đưa vào khâu cạo nạo, làm nguội và hoàn thiện bề mặt.

ĐƠN VỊ CUNG CẤP HÀNG HÓA VÀ QUẢN LÝ GIAO DỊCH:

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)

Mã số thuế / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | **Email:** dogotronghieu@icloud.com | **Website:** dogotronghieu.com

Nơi nhận:

- Cổng TT Quản lý TMDT - Bộ Công Thương;
- Lưu trữ hồ sơ pháp lý cơ sở;
- Niêm yết công khai tại dogotronghieu.com.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Nguyễn Tiến Lực