

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

Thương hiệu: ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

MST / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình

(địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com

Website: dogotronghieus.com

TIÊU CHUẨN BỘ CÔNG THƯƠNG

(Tuân thủ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 &

Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Số hiệu: Tài liệu 5 BCT

Ngày cập nhật: 17/09/2026

CÁC ĐIỀU KIỆN HOẶC HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP HÀNG HÓA

Chính sách quy định chi tiết về phạm vi địa lý, giới hạn thời gian, đối tượng phục vụ, số lượng đơn hàng, tính khả dụng của sản phẩm và điều kiện xác thực giao dịch tại Đồ Gỗ Trọng Hiếu.

Căn cứ pháp lý áp dụng: Căn cứ Điều 9 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ, Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (sau đây gọi tắt là "**ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU**") công khai các điều kiện và hạn chế trong việc cung cấp sản phẩm nội thất gỗ thủ công mỹ nghệ nhằm bảo đảm tính minh bạch, quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại **Điều 9 Nghị định 248/2026/NĐ-CP**.

1. Giới hạn về thời gian cung cấp hàng hóa (Điểm a Khoản 2 Điều 9 NĐ 248/2026)

- Thời gian tiếp nhận tư vấn trực tuyến:** Tiếp nhận thông tin qua Hotline/Zalo từ **07:30 đến 21:30** tất cả các ngày trong tuần (kể cả thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ).
- Thời gian xuất xưởng và vận chuyển bàn giao:**
 - Ngày làm việc:** Từ thứ Hai đến thứ Bảy hàng tuần (trừ các trường hợp khách hàng có yêu cầu ngày giờ kê đặt đặc biệt theo phong thủy).
 - Khoảng thời gian tạm ngừng hoặc hạn chế giao nhận:** Cơ sở tạm ngừng giao hàng vào dịp nghỉ Tết Nguyên Đán (theo lịch nghỉ chung của nhà nước) hoặc trong các trường hợp thời tiết cực đoan (bão, lũ lụt sạt lở) nhằm bảo đảm an toàn tuyệt đối cho thợ vận chuyển và sản phẩm đồ gỗ.

2. Giới hạn về phạm vi địa lý giao nhận (Điểm b Khoản 2 Điều 9 NĐ 248/2026)

- Phạm vi phục vụ:** Cung cấp, vận chuyển và bàn giao lắp đặt hoàn thiện sản phẩm trên phạm vi toàn quốc.
- Khu vực hạn chế tiếp cận trực tiếp:** Đối với các địa bàn vùng sâu, vùng xa, hải đảo hoặc các hẻm, ngõ ngách có bề rộng dưới **2.5m** mà xe tải chuyên dụng chở hàng công kênh không thể tiếp cận trực tiếp cửa nhà: Hai bên thỏa thuận trước về địa điểm tập kết trung chuyển thuận lợi, an toàn hoặc bố trí phương án xe đẩy/thợ khiêng bộ phù hợp (chi phí phát sinh nếu có sẽ được thông báo và thống nhất trước khi chốt đơn).

3. Hạn chế về đối tượng khách hàng (Điểm c Khoản 2 Điều 9 NĐ 248/2026)

- Người xác lập đơn hàng và thực hiện giao dịch thanh toán phải từ **đủ 18 tuổi trở lên**, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trường hợp người chưa thành niên hoặc người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự tham gia tìm hiểu sản phẩm, việc giao kết đơn hàng và thanh toán đặt cọc phải được thực hiện thông qua người đại diện hợp pháp.

4. Giới hạn về số lượng hàng hóa giao dịch (Điểm d Khoản 2 Điều 9 NĐ 248/2026)

- **Số lượng đặt hàng tối thiểu:** 01 sản phẩm/đơn hàng (không giới hạn giá trị tối thiểu).
- **Đối với đơn hàng số lượng lớn:** Các đơn hàng đặt chế tác theo dự án công trình (nhà thờ họ, từ đường, phòng thờ gia tiên, khách sạn...) có số lượng từ **03 bộ trường kỷ trở lên** hoặc đơn hàng nhiều hạng mục lớn, cơ sở sẽ ký kết Phụ lục hợp đồng riêng về tiến độ tạo phôi gỗ, đục mộng thô, nghiệm thu mộc và thời gian bàn giao theo lộ trình gia công thực tế của xưởng.

5. Điều kiện về tính khả dụng của sản phẩm và dịch vụ (Điểm đ Khoản 2 Điều 9 NĐ 248/2026)

- **Đặc thù sản xuất:** Các sản phẩm đồ gỗ tại xưởng được gia công thủ công theo kết cấu mộng truyền thống từ phôi gỗ tự nhiên nguyên khối (gỗ gụ, hương đá, gỗ đỏ...). Do yêu cầu kỹ thuật về độ ẩm và quá trình hong phơi, sấy gỗ tự nhiên để chống nứt rút/co ngót, thời gian chuẩn bị mộc có thể dao động tùy theo từng thời điểm.
- **Các trường hợp gián đoạn hoặc tạm ngưng cung cấp:**
 - **Đứt đoạn nguồn phôi đạt chuẩn:** Khi lượng gỗ nguyên khối đáp ứng đúng kích thước hoặc tiêu chuẩn vân gỗ theo đơn đặt hàng tạm thời chưa sẵn có tại xưởng, cơ sở sẽ thông báo trước để hai bên thỏa thuận lại tiến độ hoàn thiện hoặc đổi quy cách gỗ tương đương.
 - **Sự kiện bất khả kháng:** Thiên tai, bão lũ ảnh hưởng đến quá trình hong phơi mộc hoặc cản trở giao thông vận tải đường dài. Trường hợp khách hàng không thể tiếp tục chờ đợi do phát sinh chậm tiến độ ngoài ý muốn, cơ sở cam kết bảo lưu quyền lợi và hoàn trả 100% tiền đặt cọc đã nhận trong vòng 03–05 ngày làm việc.

6. Điều kiện xác nhận đơn hàng và Quy định đồng kiểm khi nhận hàng

- **Điều kiện xác nhận đơn hàng:** Cung cấp đầy đủ thông tin (Họ tên, SĐT, Địa chỉ nhận), xác thực xong mẫu mã/kích thước kỹ thuật và hoàn tất tiền đặt cọc theo chính sách thanh toán đối với hàng công kênh/hàng đặt riêng.
- **Quy định 100% đồng kiểm khi nhận hàng:** Khách hàng có toàn quyền mở bọc bảo vệ, kiểm tra ngoại quan, thờ gỗ, đường ghép mộng và kiểm tra thực tế sản phẩm trước khi ký biên bản bàn giao và thanh toán phần tiền còn lại. Nếu hàng có lỗi do xưởng hoặc nứt vỡ

do vận chuyển, khách hàng có quyền **từ chối nhận hàng** mà không chịu bất kỳ chi phí nào.

ĐƠN VỊ CUNG CẤP HÀNG HÓA VÀ QUẢN LÝ:

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)

Mã số thuế / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | **Email:** dogotronghieu@icloud.com | **Website:** dogotronghieu.com

Nơi nhận:

- Cổng TT Quản lý TMĐT - Bộ Công Thương;
- Quý khách hàng & Khách truy cập website;
- Lưu: Hồ sơ cơ sở.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Nguyễn Tiến Lực