

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

Thương hiệu: ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

MST / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình
(địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com

Website: dogotronghieus.com

TIÊU CHUẨN BỘ CÔNG THƯƠNG

(Tuân thủ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 & Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Số hiệu: Tài liệu 4 BCT

Ngày cập nhật: 17/09/2026

CHÍNH SÁCH VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chính sách quy định chi tiết các phương thức thanh toán an toàn, quy định đặt cọc sản phẩm chế tác, chứng từ xác thực giao dịch, phương thức hoàn tiền và quy chế ưu đãi tại Đồ Gỗ Trọng Hiếu.

Căn cứ pháp lý áp dụng: Căn cứ Điều 10 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ, Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (sau đây gọi tắt là "**ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU**") thực hiện công khai các hình thức thanh toán, cơ chế bảo vệ giao dịch và quy trình hoàn tiền minh bạch theo đúng quy định tại Điều 10 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.

1. Các phương thức thanh toán được áp dụng (Khoản 1 Điều 10 NĐ 248/2026)

Quý khách hàng có thể lựa chọn một trong các phương thức thanh toán minh bạch, tiện lợi sau:

- a) Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng (COD):**
 - Áp dụng:** Khách hàng thanh toán tiền mặt trực tiếp cho tài xế chuyên chở hoặc nhân viên giao vận của cơ sở sau khi xe đưa hàng tới tận nhà.
 - Cơ chế 100% đồng kiểm:** Khách hàng có toàn quyền mở bọc lót, kiểm tra thực tế ngoại quan, kết cấu mộng ghép, thớ gỗ và kích thước chuẩn xác trước khi ký nhận và trả tiền mặt.
- b) Thanh toán chuyển khoản ngân hàng:**

Áp dụng cho các giao dịch đặt cọc trước hoặc thanh toán đơn hàng thông qua dịch vụ Internet Banking, Mobile Banking (quét mã VietQR) hoặc quầy giao dịch:

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CHÍNH THỨC

Tên chủ tài khoản: NGUYỄN TIẾN LỰC

Số tài khoản: 0711000276254

Ngân hàng thụ hưởng: Vietcombank (Ngoại thương Việt Nam) Chi nhánh: Chi nhánh Hà Nam

Cú pháp chuyển khoản: [Họ tên khách hàng] + [Số điện thoại] + [Tên sản phẩm]

Lưu ý quan trọng: Khách hàng chỉ giao dịch thanh toán vào đúng tài khoản ngân hàng chính thức nêu trên. Cơ sở không chịu trách nhiệm đối với việc chuyển tiền vào bất kỳ tài khoản cá nhân nào khác ngoài thông tin đã công bố công khai.

2. Quy định đặt cọc đối với hàng chế tác thủ công & hàng công kênh

Đồ gỗ mỹ nghệ (trường kỷ, sập gụ, tủ chè...) có khối lượng nặng, kích thước công kênh và chi phí đóng gói vận chuyển lớn, do đó quy định đặt cọc áp dụng như sau:

- **Hàng chế tác theo yêu cầu riêng (kích thước, hoa văn đục chạm hoặc loại gỗ đặc thù):** Áp dụng tỷ lệ đặt cọc từ **30% - 50%** giá trị đơn hàng sau khi hai bên chốt duyệt phương án kỹ thuật.
- **Hàng mộc có sẵn tại xưởng giao toàn quốc:** Áp dụng tỷ lệ đặt cọc từ **20% - 30%** giá trị đơn hàng để làm căn cứ hoàn thiện bề mặt (phun lót/vecni), bọc lót chống trầy xước và xếp lịch xe chuyên chở.
- **Số tiền còn lại (50% - 80% giá trị hợp đồng):** Khách hàng thanh toán nốt sau khi nhận hàng, kiểm tra đồng kiểm đạt chuẩn tại nhà.

3. Căn cứ xác nhận đặt cọc & Biên nhận giao dịch

Nhằm bảo đảm tính minh bạch và làm căn cứ thực hiện hợp đồng mua bán:

- **Đối với thanh toán chuyển khoản:** Biên lai giao dịch chuyển khoản thành công từ ứng dụng ngân hàng của khách hàng kết hợp với tin nhắn xác nhận đã nhận đủ tiền cọc gửi từ Hotline/Zalo chính thức (**0988 488 361**) của Đồ Gỗ Trọng Hiếu trong vòng 02 giờ làm việc được hai bên công nhận là căn cứ xác nhận đặt hàng thành công.
- **Đối với thanh toán tiền mặt:** Trường hợp khách nộp tiền mặt trực tiếp tại xưởng hoặc thanh toán phần còn lại cho tài xế giao hàng tại nhà, hai bên lập Phiếu thu tiền mặt hoặc ghi nhận trực tiếp vào Biên bản bàn giao kiêm nghiệm thu sản phẩm có chữ ký xác nhận của hai bên.
- **Căn cứ thực hiện chế tác:** Các xác nhận giao dịch hợp lệ nêu trên là căn cứ pháp lý để xưởng tiến hành chuẩn bị phôi mộc, chế tác, hoàn thiện và bàn giao sản phẩm theo đúng tiến độ cam kết.

4. Phương thức và thời hạn hoàn tiền (Khoản 2 Điều 10 NBĐ 248/2026)

Cơ sở thực hiện hoàn trả tiền thanh toán/tiền đặt cọc cho khách hàng trong các trường hợp:

- Sản phẩm giao không đúng chủng loại gỗ, sai mẫu mã hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật do sản xuất mà xưởng không có sản phẩm tương đương thay thế kịp thời.
- Đơn hàng bị hủy hợp lệ theo thỏa thuận giữa hai bên trước khi xuất xưởng vận chuyển.
- Xảy ra sự kiện bất khả kháng dẫn đến xưởng chậm tiến độ bàn giao quá **15 ngày làm việc** và khách hàng không đồng ý gia hạn.

Quy chế hoàn tiền:

- **Phương thức:** Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản ngân hàng do khách hàng chỉ định (hoặc hoàn tiền mặt trực tiếp tại xưởng đối với các đơn hàng khách đã nộp tiền mặt trước đó).
- **Thời hạn giải ngân:** Trong vòng **03 - 05 ngày làm việc** kể từ thời điểm hai bên thống nhất hủy giao dịch hoặc kể từ khi xưởng tiếp nhận lại hàng đổi trả. Thời hạn 03 – 05 ngày làm việc

được tính từ thời điểm khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin tài khoản ngân hàng thụ hưởng.

- **Chi phí phát sinh:** Hoàn tiền **100%** giá trị khách đã thanh toán, khách hàng không phải chịu bất kỳ chi phí phạt hay khấu trừ vô lý nào nếu lỗi phát sinh từ cơ sở.

5. Quy định về tích điểm thưởng và ưu đãi quy đổi (Khoản 3 Điều 10 NB 248/2026)

- Cơ sở Đồ Gỗ Trọng Hiếu không áp dụng cơ chế tích điểm thành viên hoặc điểm thưởng có giá trị quy đổi để rút tiền mặt trên website.
- Mọi chương trình chiết khấu giá, tặng kèm phụ kiện (khay trà, đôn gỗ, kính mặt bàn...) đều được áp dụng trực tiếp bằng việc giảm trừ trên báo giá đơn hàng tại thời điểm chốt giao dịch.

ĐƠN VỊ CUNG CẤP HÀNG HÓA VÀ QUẢN LÝ:

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)

Mã số thuế / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com | Website: dogotronghieus.com

Nơi nhận:

- Công TT Quản lý TMĐT - Bộ Công Thương;
- Quý khách hàng & Khách truy cập website;
- Lưu: Hồ sơ cơ sở.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Nguyễn Tiến Lực