

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

Thương hiệu: ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU

MST / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ xưởng: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình
(địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com

Website: dogotronghieus.com

TIÊU CHUẨN BỘ CÔNG THƯƠNG

(Tuân thủ Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 & Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Số hiệu: Tài liệu 3 BCT

Ngày cập nhật: 17/09/2026

CHÍNH SÁCH NIÊM YẾT VÀ QUẢN LÝ GIÁ

Chính sách quy định chi tiết về nguyên tắc niêm yết giá bán, tình trạng thuế GTGT, các khoản chi phí phụ trợ, quy chế ưu đãi và phương án xử lý sự cố giá tại Đồ Gỗ Trọng Hiếu.

Căn cứ pháp lý áp dụng: Căn cứ Điều 8 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ, Luật Thương mại điện tử số 122/2025/QH15 và Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (sau đây gọi tắt là "**ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU**") thực hiện công khai, minh bạch toàn bộ chính sách về giá đối với các sản phẩm nội thất gỗ thủ công mỹ nghệ (trường kỷ, sập gụ, tủ chè...) theo đúng quy định tại **Điều 8 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP**, bảo đảm không phát sinh chi phí ẩn cho người tiêu dùng.

1. Quy định niêm yết giá bán (Khoản 1 Điều 8 NĐ 248/2026)

- Đơn vị tiền tệ:** Toàn bộ giá bán sản phẩm được niêm yết trên website, catalogue hoặc thông tin báo giá trực tiếp đều được tính bằng **Đồng Việt Nam (VNĐ)**.
- Tình trạng Thuế GTGT (VAT):**

- Giá bán niêm yết trên website là **giá bán trực tiếp tại xưởng sản xuất** cho người tiêu dùng, chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
- Trường hợp Quý khách hàng (cá nhân, doanh nghiệp hoặc cơ quan tổ chức) có nhu cầu xuất hóa đơn GTGT, tiền thuế GTGT sẽ được tính theo thuế suất do pháp luật về thuế quy định tại thời điểm lập hóa đơn.

- Chi phí dịch vụ nền tảng (Khoản 2 Điều 8 NĐ 248/2026):** Cơ sở **không thu bất kỳ khoản phí thành viên, phí mở tài khoản hay phí xử lý đơn hàng** nào đối với người mua truy cập và tra cứu thông tin trên website.

2. Các khoản chi phí phát sinh ngoài giá niêm yết (nếu có)

Giá niêm yết sản phẩm chưa bao gồm các khoản chi phí phát sinh đặc thù sau (sẽ được nhân viên tư vấn thông báo rõ ràng và nhận được sự đồng thuận của khách hàng trước khi tiến hành chốt đơn):

- Chi phí vận chuyển:** Cước xe tải chuyên dụng đối với các đơn hàng vận chuyển đi liên tỉnh đường xa ngoài phạm vi bán kính hỗ trợ vận chuyển của xưởng.
- Chi phí bốc xếp đặc thù:** Phí nhân công khiêng vác lên các tầng cao không có thang máy hoặc thuê cầu chuyên dụng đối với các bộ trường kỷ đại, sập gụ nguyên khối cồng kềnh.
- Chi phí tùy chỉnh chế tác:** Chi phí phát sinh khi khách hàng yêu cầu đục chạm thêm họa tiết riêng, đặt làm kích thước phù bì đặc biệt, cắt kính bàn trà cường lực dày hoặc phun sơn

lót/hoàn thiện bề mặt theo mã màu chuyên biệt.

3. Quy định điều chỉnh giá & Áp dụng ưu đãi

- **Biến động nguyên liệu gỗ:** Đồ gỗ thủ công phụ thuộc vào giá thành phụ liệu gỗ tự nhiên khối (gỗ gụ, gỗ hương, gỗ gõ đỏ...). Giá bán áp dụng cho khách hàng là mức giá được xác nhận tại thời điểm hai bên chốt đơn hàng và hoàn tất thủ tục đặt cọc.
- **Cam kết giữ giá:** Sau khi hợp đồng/đơn hàng đã được xác lập và nhận cọc thành công, **ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU cam kết giữ nguyên mức giá bán đã thỏa thuận**, tuyệt đối không tự ý tăng giá dù thị trường nguyên liệu gỗ có biến động.
- **Quy chế khuyến mại:** Các chương trình chiết khấu giá, quà tặng kèm (đôn gỗ, khay trà...) được công khai rõ ràng về thời hạn và điều kiện. Mỗi đơn hàng chỉ áp dụng 01 chương trình ưu đãi cao nhất, không áp dụng cộng dồn ngoại trừ có thông báo khác.

4. Quy trình xử lý lỗi hiển thị giá hệ thống

Trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật hoặc sai sót nhập liệu dẫn đến giá hiển thị trên website có sai lệch rõ ràng so với giá trị thực tế của sản phẩm mộc, quy trình xử lý được thực hiện như sau:

- Nhân viên cơ sở sẽ lập tức liên hệ với khách hàng qua Hotline/Zalo để thông báo cụ thể về sự cố hiển thị sai giá.
- Khách hàng có toàn quyền lựa chọn:
 - **Tiếp tục giao dịch:** Đồng ý mua sản phẩm theo mức giá chuẩn chính xác đã được điều chỉnh.
 - **Hủy đơn hàng 0 đồng phí:** Hủy bỏ giao dịch và nhận lại **100% số tiền đã đặt cọc/thanh toán** (nếu có) trong vòng **03 - 05 ngày làm việc** theo đúng quy chế hoàn tiền, không chịu bất kỳ chi phí phạt hay khấu trừ nào.

ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN:

CƠ SỞ ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU (ĐỒ GỖ TRỌNG HIẾU)

Mã số thuế / Số ĐKKD: 035095010337

Địa chỉ xưởng: Thôn Nhân Khang, Xã Vĩnh Trụ, Tỉnh Ninh Bình (địa danh cũ: thôn 4, xã Nhân Khang, huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam)

Hotline: 0988 488 361 | Email: dogotronghieus@icloud.com | Website: dogotronghieus.com

Nơi nhận:

- Cổng TT Quản lý TMĐT - Bộ Công Thương;
- Quý khách hàng & Khách truy cập website;
- Lưu: Hồ sơ cơ sở.

ĐẠI DIỆN CƠ SỞ

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Nguyễn Tiến Lực